

A felügyeleti szervek címe, telefonszáma

a. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hatósági Nyilvántartások Igazgatóság

Cím: 6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.

Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.689.

Telefon: 62-568-300

Telefax: 62-568-368

b. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3. Tel: (76)513-765, (76)481-027

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)459-48-00

c. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

d. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Bácsalmás Város Önkormányzat jegyzője

Bácsalmás 6430 Gróf Teleki József utca 4 /8

Telefonszám:79/ 541 - 460

e. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Baja Városi Bíróság

650 Baja. Kazinczy Ferenc utca 1 /3

Telefonszám: (79) 322-144

Bács-Kiskun Megyei Törvényszék

6000 Kecskemét, Rákóczi F. u. 17-19.

Telefonszám: 76/519-519